



Introducción:

El uso cada vez mayor de aplicaciones que continuamente deben ser actualizadas y modificadas con el propósito de mantenerse vigentes de acuerdo a las exigencias del mercado, obliga a que se requiera un control adecuado en el manejo de versiones en el ambiente de producción de dichas aplicaciones.

Independiente a que sean aplicaciones adquiridas o desarrolladas con recursos propios, las constantes actualizaciones de las mismas en el ambiente de producción podrían generar graves errores de programación, pérdida de versiones, problemas en la transferencia al ambiente de producción, pérdidas de actualizaciones previas e incompatibilidad de versiones, entre otros.

Se contará con una aplicación especializada para el control de versión de aplicaciones que residen en el ambiente de producción. Cada vez que se transfiera o instale aplicaciones o actualizaciones en el ambiente de producción, deberá ejecutarse el presente procedimiento.

Responsabilidad:

Acción:

Oficial Designado de Servicios al Usuario:

1. Obtiene la siguiente información una vez se haya culminado con la instalación o transferencia de la aplicación en el ambiente de producción, según el "Procedimiento de Control de Cambios al Ambiente de Producción" MSI-212-01:
 - Nombre de la aplicación
 - Versión del fabricante (si aplica)
 - Localización de la aplicación en el ambiente de producción
 - Localización del medio magnético de instalación (si aplica)
 - En una aplicación realizada con recursos propios o no, fecha y hora de la instalación o transferencia de la aplicación.
 - De ser una actualización o modificación a una aplicación existente en el ambiente de producción, obtiene la versión anterior de la aplicación.
 - En caso de ser una instalación nueva de una aplicación en el ambiente de producción, verifica que se trata de una aplicación nueva.
2. Verifica que las versiones de la aplicación en los ambientes de prueba y producción sean las mismas.
 - En caso de que en el ambiente de prueba no se tenga la misma versión de la aplicación, actualiza dicho ambiente.

De ser necesario ...

Sección : Administración de Sistemas
Asunto : Manejo de Versión de Aplicaciones

Oficial Designado de Servicios al Usuario (cont.):

- De ser necesario, verifica que se actualice el registro de inventarios de licencias de aplicaciones, según el “Procedimiento de Control de Inventario de Licencias” MSI-313-02.
3. Actualiza la información del cambio de versión de acuerdo a la información obtenida y debidamente verificada, utilizando la aplicación para el control de versiones.
- Suministra la siguiente información en la aplicación para el control de versiones:
 - Nombre de la aplicación
 - Versión de la aplicación o número que la identifique
 - Localización de la aplicación en el ambiente de producción
 - Descripción de la aplicación y cualquier comentario relevante
 - Fecha y hora de la implantación en el ambiente de producción
 - Nombre de la persona a cargo de la implantación
 - Versión previa de la aplicación

oOo